

# شرایط استفاده و حریم خصوصی

از اینکه ابرینو را انتخاب کردید متشکریم. موارد زیر که «شرایط استفاده» خوانده خواهد شد، شما را در استفاده صحیح و بدون مشکل از خدمات «ابرینو» (یا به صورت جایگزین «ما») راهنمایی خواهد کرد. لذا خواهشمند است، پیش از استفاده از این «خدمات» به دقت موارد زیر را مطالعه فرمایید.

## الف) شرایط عمومی

- کلیه حقوق نشان ابرینو و نام‌های «ابرینو» و "Abrino" متعلق به ابرینو هستند.
- با استفاده از خدمات ما، شما به صورت ضمنی موافقت خود را با شرایط استفاده اعلام نموده و مقید به اجرای مفاد آن خواهید بود.
- در صورتی که شما نماینده یک سازمان باشید، این موافقت معطوف به سازمان متبوع شما بوده و باید مجوزهای لازم را از طرف سازمان مربوطه خود داشته باشید که در این صورت تمامی خطاب‌های مطالب آتی متوجه آن سازمان خواهد بود.
- شما نباید هیچ‌گونه منع قضایی یا قانونی در استفاده از خدمات ما داشته باشید. لذا باید صلاحیت، قدرت و اختیار کامل را برای پذیرش این تعهد داشته باشید؛ در غیر اینصورت هیچ‌گونه مسوولیتی متوجه ما نخواهد بود.
- ممکن است علاوه بر شرایط عمومی خدمات ابرینو، دیگر خدمات ما شرایط خاص خود را داشته باشند که در این صورت شما باید آنها را بپذیرید و در صورت وجود تفاوت میان شرایط عمومی و شرایط اختصاصی خدمات، اولویت با شرایط اختصاصی خواهد بود.
- شما با ثبت نام در ابرینو و استفاده از خدمات ما این اجازه را به ما داده‌اید که شما یا سازمان متبوعتان را به عنوان مشتری در سایت و دیگر روش‌های تبلیغاتی خود معرفی نموده و از لوگو و نام تجاری شما در حد عرف در جهت معرفی مشتریان خود استفاده نماییم.
- ابرینو خدمات خود را به صورت مستقیم یا از طریق اپراتورهای تلفن همراه یا اینترنت (نظیر ایرانسل، همراه اول و ...) به کاربران عرضه می‌کند. در صورتی که خدمات ابرینو از طریق اپراتور به مشترکان وی عرضه شود، مالکیت مادی و معنوی کلیه زیرساخت‌ها و راهکارهای اپراتوری که در ارتباط با ابرینو هستند، متعلق به اپراتور بوده و ابرینو به جز برای ارائه خدمات توافق شده از این راهکارها استفاده‌ای نمی‌کند و تضمین و مسوولیتی نیز بابت عملکردهای آنها ندارد. اپراتور نیز ادعای مالکیت و یا مسوولیتی در قبال زیرساخت و کلاینت‌های ابرینو و عملکرد آنها ندارد. لذا، مسوولیت پشتیبانی از اطلاعات کاربران و حفظ آنها بر عهده ابرینو بوده و اپراتور مسوولیتی در این خصوص ندارد. همچنین تیم پشتیبانی ابرینو بابت سوالات و مشکلات کاربران در استفاده از خدمات ارائه شده توسط زیرساخت‌ها و کلاینت‌های ابرینو پاسخگو بوده و پاسخگویی در خصوص زیرساخت‌ها و راهکارهای اپراتوری در حیطه وظایف اپراتور است. در هر حالتی نیز، ابرینو و اپراتور هیچ‌گونه مسوولیتی در رابطه با محتوای بارگذاری شده و بازنشر داده شده توسط کاربر نداشته و تمامی مسوولیت‌ها در این خصوص بر عهده کاربر است.

- ابرینو ممکن است شرایط خدمات و سیاست‌های خود را اصلاح کرده، تغییر داده یا متوقف نماید. در این صورت از قبل به شما اطلاع داده می‌شود.
- اتصالات اینترنتی که از ابرینو به دیگر وبسایت‌ها و منابع وجود دارد به هیچ عنوان تایید کننده کیفیت، خدمات، محصولات و امنیت آنها نیست. شما باید با در نظر گرفتن شرایط و معیارهای خود از خدمات دیگر سرویس‌دهنده استفاده کنید.

## ب) خدمات ابرینو

- خدمات ابرینو تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران به خصوص قانون تجارت الکترونیک بوده و طبق این قوانین تفسیر می‌شوند. هرگونه دعوی و حکم قضایی صرفاً از طریق دادگاه‌ها و مجاری قانونی ایران قابل پیگیری است.
- همه قوانین مذکور به ویژه مواد 62، 64، 74 و 75 قانون تجارت الکترونیک، در خصوص حمایت از حقوق مولفان، ناشران، مصنفان و هنرمندان و پدیدآورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای، حمایت از حقوق مالکیت‌های فکری در بستر مبادلات الکترونیکی، و حمایت از اسرار تجاری یا شغلی، بر استفاده کننده از خدمات ما نافذ بوده و نقض هر یک از این قوانین، مجرمانه و قابل پیگیری خواهد بود.
- خدمات می‌توانند با افزودن امکانات و ویژگی‌های جدید در طول زمان تغییر کنند. این تغییرات به قسمی خواهند بود که سرویس اصلی تعهد شده به شما را دچار مشکل نکنند.
- ابرینو اطلاعات شما را حداکثر تا یک ماه پس از اتمام قرارداد شما نگهداری می‌کند و پس از آن، آنها را حذف می‌کند. شما موظف هستید پس از اتمام قرارداد اطلاعات خود را از ابرینو به حافظه دیگری منتقل کنید. در غیر اینصورت هیچ‌گونه مسوولیتی برعهده ما نخواهد بود.
- نگهداری رمز عبور بر عهده شماست. همچنین افشای این رمز به هر کسی به‌منزله مجوز دسترسی به تمامی داده‌های شما خواهد بود.
- ابرینو مسوول نگهداری اطلاعات شما بوده و آنها را به صورت امن نگهداری می‌کند. لیکن با اثبات کارکرد صحیح نرم‌افزارها و سیستم‌ها، ابرینو هیچ وظیفه‌ای در قبال بازگردانی اطلاعات شما نخواهد داشت. به این معنی که در صورت خرابی منبع داده‌ها یا سوء استفاده از محصولات و خدمات و دیگر مواردی که در راهنماهای کاربری و قوانین و شرایط استفاده ما توضیح داده نشده، هرگونه مشکلات احتمالی برعهده خود شما خواهد بود. بنابراین، خواهشمندیم مطابق مستندات وبسایت ابرینو و با راهنمایی‌های پاسخ‌گویی فنی ابرینو از خدمات ما استفاده نمایید.

## ج) امنیت، حریم خصوصی و مالکیت

- از آنجا که امنیت بی‌حد و مرز است، برای شفافیت خدمات ما، موارد زیر باید مدنظر قرار گرفته شود:
- ما از روش‌های حفاظتی و امنیتی کارا برای ایجاد امنیت در سامانه‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری و روش‌های ارتباطی خود استفاده می‌کنیم. لیکن هرگونه نقاط ضعف امنیتی که با استفاده از فناوری‌ها و دانش روز موجود در کشور نتوان آن را برطرف نمود، از عهده ابرینو

خارج بوده و در صورت بروز اشکالاتی از این دست، این گونه موارد همانند قوای قهریه خارج از قرارداد و خدمات ما است، از جمله این موارد: نقاط ضعف علمی الگوریتم‌های کدگذاری، حفره‌های امنیتی سیستم‌عامل‌ها، حفره‌های امنیتی سرورهای نرم‌افزاری، اشکالات ساختاری شبکه‌های کامپیوتری، و دیگر نقاط ضعف عمومی شبکه‌های کامپیوتری.

▪ فایل‌ها و داده‌هایی که شما در ابرینو قرار می‌دهید (که در مجموع «اطلاعات شما» یا «محتوا» خوانده می‌شود) متعلق به شما بوده و ما در هیچ زمانی، هیچ‌گونه ادعایی نسبت به مالکیت آنها نخواهیم داشت.

▪ در صورتی که برای عرضه خدمات ابرینو، نیاز به دسترسی به اطلاعات شما باشد، شما پیشاپیش با درخواست خود، این مجوز را داده‌اید. این مجوز با تضمین ما، به همکاران ما که خدمات ما را تامین و گسترش می‌دهند نیز تسری پیدا خواهد کرد.

▪ به جز موارد استثنایی که در قوانین ابرینو توضیح داده شده، و حکم قضایی صریح، ما تضمین می‌کنیم که اطلاعات شما را در اختیار غیر یا سامانه‌ها و وبسایت‌های دیگر قرار ندهیم، مگر آنکه خود شما درخواست کنید. این درخواست ممکن است در قالب استفاده از سرویس‌های ما برای دیگر سامانه‌ها باشد (مثل انتقال اطلاعات شما به دیگر حافظه‌های ابری).

#### د) نرم‌افزارهای ابرینو

▪ برخی از خدمات ما نیازمند نصب نرم‌افزار بر روی دستگاه‌های شما است. این نرم‌افزارها اختصاصاً برای استفاده از خدمات ابرینو ساخته شده‌اند و استفاده از آنها به غیر از مواردی که ابرینو مشخص می‌کند ممنوع است. این نرم‌افزارها جزء دارایی‌های ابرینو بوده و به شما به صورت موقت و غیر انحصاری و غیر تضمینی امکان استفاده از آنها داده شده است.

▪ تمام حقوق این نرم‌افزارها متعلق به ابرینو بوده و شما به هیچ وجه مجاز به مهندسی معکوس، بازکردن و استخراج متن برنامه، استفاده از تصاویر و محتویات استفاده شده در برنامه برای بهره‌برداری‌های دیگر نیستید. در غیر این صورت ابرینو می‌تواند شما را مورد پیگرد قرار دهد.

▪ نرم‌افزارهای ابرینو ممکن است به صورت خودکار اطلاعاتی را از/به ابرینو منتقل نماید. ما تضمین می‌کنیم هیچ‌گونه اطلاعاتی از دستگاه شما بدون اطلاع و تأیید شما منتقل، دستکاری یا حذف نگردد.

▪ شما باید به صورت مستمر نرم‌افزارهای خود را به روز کنید. در صورتی که به دلیل رعایت نکردن این نکته، صدمه‌ای به شما وارد شود مسوولیت آن بر عهده خود شماست.

▪ در صورتی که ابرینو نرم‌افزاری را به شما پیشنهاد نماید، هیچ‌گونه مسوولیتی را در قبال این برنامه بر عهده نداشته و این صرفاً یک پیشنهاد تخصصی است که شما مجاز هستید آن را قبول یا رد کنید.

#### ه) وظایف شما

▪ شما باید قوانین ابرینو را رعایت کنید و از هر گونه سوء استفاده خودداری کنید.

▪ شما متعهد هستید که همه اطلاعات عرضه شده به ابرینو برای ثبت‌نام، صحیح و متعلق به شخص خودتان باشد. همچنین هر زمان که اطلاعات شما تغییر کند، باید اطلاعات خود را به

روز کنید.

- شما تعهد می‌دهید که برای پذیرش این قرارداد و شرایط و اجرای آن، صلاحیت، اهلیت، قدرت و اختیار کامل دارید.
- شما متعهد می‌شوید که از خدمات ابرینو صرفاً در چارچوب ضوابط و شرایط ابرینو و در مقام بالاتر، از قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران استفاده کنید.
- شما متعهد هستید که هیچ یک از محتواهای زیر را بر روی ابرینو نگهداری نکنید: محتوای متعلق به دیگران بدون داشتن مجوز قابل قبول قانونی و ناقض قوانین حقوق تالیف‌کنندگان، محتوای غیرشرعی، خلاف عفت و اخلاق، محتوای مخالف با قوانین و مقررات پلیس فضای امنیت کشور (فتا)، محتوای طبقه‌بندی شده نظامی، محتواهای مخرب و صدمه‌زننده به ابرینو یا دیگران نظیر ویروس‌ها و نرم‌افزارهای جاسوسی.
- اقدامات ابرینو در قبال متخلفان موارد فوق، ممکن است شامل این امور باشد: غیرفعال کردن دسترسی‌های کاربر متخلف، حذف اطلاعات مذکور، و حذف کاربر متخلف با/بدون اطلاع قبلی.
- شما مسوول تمام فعالیت‌هایی خواهید بود که تحت نام کاربری شما انجام می‌شود، لذا حفظ امنیت رمز عبورتان بسیار مهم است. همچنین شما موظف هستید از یک اتصال امن اینترنتی برای استفاده از خدمات ما بهره ببرید. در صورتی که به سبب رعایت نکردن این موارد، هرگونه صدمه‌ای به شما وارد شود، مسوولیت آن بر عهده خود شما خواهد بود.
- انتخاب رمز عبور مناسب اهمیت فراوانی دارد. بنابراین، رمز مناسبی از جهت اندازه و تنوع نشانه‌ها انتخاب نمایید. ما پیشنهاد می‌کنیم رمز انتخابی دست کم 8 نشانه باشد که در آن حروف کوچک و بزرگ، عدد و نشانه‌های خاص وجود داشته و به آسانی بتوانید آن را به خاطر بسپارید.
- شما متعهد می‌شوید که تنها خودتان از خدمات ابرینو استفاده کنید و حق فروش، کپی، یا بازنشر آنها را ندارید.
- شما متعهد می‌شوید که به صورت مستقیم یا غیرمستقیم اقدامی که به منافع مادی و معنوی ابرینو لطمه وارد نماید مرتکب نشوید.
- شما متعهد می‌شوید که به هیچ وجه از خدمات ما برای ارتباط غیرمجاز با دیگران، اقدامات خرابکارانه و انجام دیگر رفتارهای خلاف عرف و اخلاق استفاده نکنید.

#### (و) توافق‌نامه سطح سرویس

با توجه به نوع و شرایط خدمات ابرینو، برای شفافیت سطح سرویس در خدمات ما، به موارد زیر دقت نمایید:

- حجم داده شده به شما برای نگهداری تمامی نسخه فایل‌هایی است که شما در ابرینو قرار می‌دهید.
- شاخص میزان در دسترس بودن وبسایت ابرینو حداقل به میزان 99 درصد خواهد بود. معیار اندازه‌گیری این شاخص، تست‌ها با اتصال از طریق هر سرویس‌دهنده اینترنتی به انتخاب ابرینو و تنظیمات مجدد دستگاه مورد تست است.

- قطعی‌هایی که در ادامه توضیح داده می‌شود از مواردی است که در شاخص فوق در نظر گرفته نمی‌شود: قطعی‌های پیش‌بینی شده (با شرایط دست کم 24 ساعت قبل از طریق ایمیل یا پیامک اطلاع داده شده باشد، حداکثر زمان قطعی 6 ساعت باشد، و حداکثر یک بار در ماه باشد)، قطعی‌های ناشی از حوادث قهریه مثل حوادث طبیعی، قطعی‌های ناشی از قطعی سراسری شبکه‌های برق و اینترنت و شبکه ملی اطلاعات، قطعی‌های بین تغییر بسته‌های ابرینو فعال کاربر، و قطعی‌های به درخواست مراجع قضایی ذی‌صلاح.
- در صورتی که میزان در دسترس بودن ابرینو از میزان تعیین شده کمتر باشد، به ازای هر میزان قطعی بیش از مقدار تعیین شده، سرویس مشترک سه برابر آن زمان تمدید می‌شود.
- مجموع ترافیک ارسالی و دریافتی در نظر گرفته شده در ابرینو، صد گیگابایت در ماه است. در صورتی که کاربری از این میزان تجاوز کند، ممکن است دچار محدودیت دسترسی یا پرداخت هزینه بیشتر یا کسر از ترافیک ماه‌های آتی شود.